

УТВЕРЖДАЮ

Начальник МКУ «Отдел образования
Бавлинского муниципального района
Республики Татарстан»



Д.З.Ганиева

от «30» сентября 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Покровско-Урустамакский детский сад»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточность сведений о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества.	Обеспечить информирование участников образовательного процесса о наличии электронного сервиса для внесения предложений.	2020г.	Заведующий Горбунова Т.В. Ответственный по заполнению сайта Алатырева И.А.	Информирование участников образовательного процесса на электронном сайте детского сада обновляется регулярно.	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно высокий уровень материально-технического и информационного обеспечения организации.	Продолжить реализацию развития материально-технического обеспечения учреждения.	По мере финансирования	Заведующий Горбунова Т.В.	Обновление материальной базы.	В течение 2020г.

III. Доступность услуг для инвалидов					
Материально-техническое оснащение ДООУ не приспособлено для обучения детей с ОВЗ: нет оборудованных туалетов, пандусов, лифтов-подъемников, подъездов для инвалидов-колясочников. Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению; отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Оформление вывески выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2020г.	Заведующий Горбунова Т.В.	Финансирование отсутствует.	Декабрь 2020г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.	Проводить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.	В течение года	Заведующий Горбунова Т.В.	Мероприятия проведены.	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию.	Проведение акций, инициатив в ближайшем социальном окружении, направленных на повышение престижа учреждения.	В течение года	Заведующий Горбунова Т.В.	Проведены акции направленные на повышение престижа учреждения.	Постоянно